

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«Дистанционная академия»**

Согласовано:

Педагогическим Советом

Протокол №2

От 18 июля 2019 г.



Утверждаю

«19» июля 2019 г.



А.В. Будкина

Принято с учетом мнения  
Обучающихся (слушателей)  
Протокол №2  
От 18 июля 2019 г.

**Положение  
о порядке создания, организации работы, принятию решений комиссией  
по урегулированию споров между участниками образовательных  
отношений и их исполнению**

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организацию работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Дистанционная академия» (далее – АНО «Дистанционная академия») (далее – Комиссия).

2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов преподавателя и обучающегося, вопросам применения локальных нормативных актов и обжалования решений о применении к обучающимся (слушателям) дисциплинарного взыскания.

3. Комиссия создается в составе 3 человек, состав Комиссии объявляется приказом ректора – АНО «Дистанционная академия».
4. Срок полномочий Комиссии составляет пять лет.
5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
  - 6.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
  - 6.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.
7. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
8. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.
9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
10. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.  
Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.  
Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
11. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.  
Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
12. Решение Комиссии оформляется протоколом.  
Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.