

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Дистанционная академия»**

Согласовано:
Педагогическим Советом
Протокол №1
От 15 июля 2019 г.



Утверждаю
«16» июля 2019 г.



Приказ № _____
Ректор АНО ДПО
«Дистанционная академия»
А.В. Будкина

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Фармацевтическое консультирование по безрецептурному отпуску»
Специальность 33.02.01 «Фармация»
Специальность 33.05.01 «Фармация»
Специальность 33.08.02 «Управление и экономика фармации»
Специальность 33.08.03 «Фармацевтическая химия и фармакогнозия»
Специальность 33.08.01 «Фармацевтическая технология»**

г. Новосибирск, 2019

РАЗДЕЛ 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

Введение: Увеличение социальной роли провизоров связано, прежде всего, с их участием в лекарственной терапии, что в последние годы привело к изменению концепции фармацевтического обслуживания. Провизор и фармацевт является единственным квалифицированным специалистом по отпуску лекарственных средств. При контакте с посетителем аптеки должен выполнять важные функции: информационные, консультационные, контрольные. Его роль в системе самопомощи и самопрофилактики, включая безрецептурный отпуск, является лидирующей. Нельзя довольствоваться только ролью продавца лекарственных средств. Провизор и фармацевт должен быть экспертом в области безрецептурных (ОТС) лекарственных средств, знать границы самопомощи и самопрофилактики. Советы пациентам по лечению ОТС препаратами – важная составляющая аптечного сервиса, предполагающая существенную роль провизора и фармацевта в первичном медицинском обслуживании. Провизор и фармацевт должен рекомендовать ОТС препарат, отговорить пациента от покупки препарата, если лекарственная терапия не показана, посоветовать нелекарственное лечение или направить пациента к врачу.

Цель: углубление теоретических знаний по отпуску и замене безрецептурных лекарственных препаратов; оказанию научно-консультационных услуг медицинскому персоналу и отдельным гражданам по вопросу выбора наиболее эффективных и безопасных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, способов хранения, использования, порядка приобретения; обеспечению ответственного самолечения – уметь определить степень опасности имеющихся у пациента симптомов и синдромов и в случае необходимости рекомендовать либо обращение к врачу, либо безрецептурный препарат (с проведением дальнейшего информирования о лекарственном препарате).

Категория обучаемых (слушателей): провизоры и фармацевты первостольники.

Продолжительность цикла: 36 часов, 6 дней.

Режим занятий: 6 академических часов в день, 6 дней в неделю.

Форма обучения: заочная (с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (без отрыва от работы)).

Характеристика базы обучения: обучение осуществляется посредством электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, телекоммуникационных технологий.

РАЗДЕЛ 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ.

Характеристика профессиональных компетенций провизора и фармацевта, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы

У обучающегося совершенствуются следующие универсальные компетенции (далее – УК):

- готовностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК–1);

Перечень знаний, умений и навыков Провизора и фармацевта

По окончании обучения провизор и фармацевт должен знать:

I. Общие знания.

1. Нормативные и законодательные акты по охране здоровья населения, регламентирующие фармацевтическую деятельность (**Зн. 1**).
2. Основные принципы здравоохранения и лекарственного обеспечения населения и ЛПУ Российской Федерации (**Зн. 2**).
3. Современные достижения фармацевтической науки и практики (**Зн. 3**).
4. Номенклатура товаров аптечного ассортимента и медицинской продукции, правила их хранения и отпуска (**Зн. 4**).
5. Фармакотерапевтическая классификация лекарственных средств; синонимы и аналоги ЛС (**Зн. 5**).
6. Методы организации и оказания первой доврачебной помощи (**Зн. 6**).

II. Специальные знания.

2.1. Снабжение аптечных организаций лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения и парафармацевтической продукцией. Особенности фармацевтического рынка Российской Федерации. Нормативно-законодательная база формирования фармацевтического рынка в Российской Федерации. Система маркетинговой информации и маркетингового планирования.

Рынок фармацевтической продукции; факторы, влияющие на формирование спроса на ЛС и ИМН; товаропроводящая система аптечной службы; система снабжения аптечных организаций; способы проведения маркетинговых исследований; основные принципы и методы прогнозирования спроса на лекарственные средства (ЛС) и изделия медицинского назначения (ИМН); порядок заключения договоров на поставку товаров; виды товарных запасов и порядок их формирования; порядок приемки товарно-материальных ценностей, поступивших от разных поставщиков. Логистическая деятельность аптечных организаций (**Зн. 7**).

2.2. Порядок отпуска ЛС, ИМН и парафармацевтической продукции населению и лечебно-профилактическим учреждениям (ЛПУ).

Порядок отпуска ЛС и ИМН населению и ЛПУ; структура амбулаторной и стационарной рецептуры; структура розничного и оптового товарооборота; ценообразование на ЛС, ИМН и парафармацевтическую продукцию.

Порядок бесплатного и льготного обеспечения населения ЛС и ИМН; категории больных, имеющих право на получение ЛС и ИМН бесплатно и на льготных условиях; оформление лекарств к отпуску (**Зн. 8**).

(из профессионального стандарта **Провизор** Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 марта 2016 г. № 91н)

Современный ассортимент лекарственных препаратов по различным фармакологическим группам, их характеристики, медицинские показания и способы применения, противопоказания, побочные действия, синонимы и аналоги и ассортимент товаров аптечного ассортимента.

Основы ответственного самолечения. Принципы фармакотерапии с учетом фармакокинетики и фармакодинамики лекарственных средств.

Правила рационального применения и отпуска лекарственных препаратов

III. Знания смежных дисциплин.

Фармакологию современных лекарственных средств, патологическую физиологию, клиническую фармакологию (**Зн. 9**).

По окончании обучения провизор и фармацевт должен уметь:

- организовать работу с лекарственными препаратами, включенных в перечень ЖНиВЛП (**Ум. 1**);
- организовать розничную и оптовую торговлю лекарственными препаратами в соответствии с требованиями и условиями, предъявляемым к фармацевтической деятельности (**Ум. 2**);
- обеспечить выполнение правил розничной торговли лекарственными препаратами, создать условия наличия минимального ассортимента лекарственных препаратов для медицинского применения, необходимых для оказания медицинской помощи и других товаров аптечного ассортимента в зависимости от типа аптечной организации (**Ум. 3**);
- использовать концепции маркетинга в деятельности фармацевтической организации (**Ум. 4**);
- структурировать фармацевтический рынок с точки зрения маркетинга (**Ум. 5**);
- разрабатывать процедуру и проводить маркетинговые исследования (**Ум. 6**);
- использовать приемы визуального, аудиального и кинестетического мерчандайзинга для повышения уровня оказания фармацевтической помощи

(Ум. 7);

- устанавливать отношения доверия и раппорта при общении с потребителями фармацевтической организации (Ум. 8);
- использовать техники профессиональной презентации товаров аптечного ассортимента (Ум. 9);
- выбирать модель ситуативной продажи (консультативная поддержка, убеждение, лидерство) (Ум. 10);
- Распознавать состояния, жалобы, требующие консультации врача (Ум. 11);
- Проводить информационно-просветительскую работу по пропаганде здорового образа жизни, рациональному применению лекарственных препаратов (Ум. 12);
- Оказывать консультативную помощь по правилам эксплуатации медицинских изделий в домашних условиях (Ум. 13);

По окончании обучения провизор и фармацевт должен владеть:

- техникой публичного выступления (Вл. 1);
- правилами, методами контроля за наличием ассортимента и порядком ценообразования на лекарственные препараты, включенные в перечень ЖН и ВЛП (Вл. 2);
- информацией по удовлетворять требований по защите прав потребителей и продавцов для обеспечения фармацевтической деятельности (Вл. 3);
- методикой организации лекарственной помощи льготным категориям граждан бесплатными лекарственными препаратами (Вл. 4);
- техниками мерчандайзинга и НЛП (Вл. 5);
- оказанием информационно-консультационной помощи при выборе безрецептурных лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента (Вл. 6);
- Оказание консультативной помощи по вопросам применения и совместимости лекарственных препаратов, их взаимодействию с пищей (Вл. 7);
- Информирование врачей о новых современных лекарственных препаратах, синонимах и аналогах, о возможных побочных действиях лекарственных препаратов, их взаимодействии (Вл. 8).

РАЗДЕЛ 3. УЧЕБНО–ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.

№ п/п	Наименование дисциплины	Все- го ча- сов	В том числе			
			Лек- ции	Практ. заня- тия	Се- ми- нары	Формы конт- роля
1	2	3	4	5	6	7
1.	Нормативно-правовое регулирование розничной торговли лекарственными препаратами. Роль провизора в обеспечении «ответственного самолечения». Алгоритм беседы с потребителем ЛП	4	2	2		
2.	Лекарственных препараты, применяемые при простудных заболеваниях. Фармацевтическая опека при лечении симптомов «простуды» (респираторного заболевания и гриппа)	8	2	2		
3.	Лекарственные препараты, применяемые при заболеваниях желудочно-кишечного тракта. Боль в животе. Фармацевтическая опека	4	2	2		
4.	Лекарственные препараты, применяемые при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Симптоматическое лечение гипертонической болезни. Симптоматическое лечение хронической венозной недостаточности	4	2	2		
5.	Анальгетические лекарственные препараты. Симптоматическое лечение боли в спине, суставах, мышечной боли и головной боли	4	2	2		
6.	Противовоспалительные лекарственные препараты. Симптоматическое лечение кашля, боли в горле, вирусных респираторных заболеваний, фарингита, тонзиллита, ларингита	4	2	2		
7.	Антигистаминные лекарственные препараты. Фармацевтическая опека при лечении симптомов аллергии	4	2	2		
8.	Средства для лечения симптомов «красного глаза» и «сухого глаза»	4	2	2		
9.	Симптоматическое лечение герпеса губ и угревой болезни	2	1	1		
10.	Промежуточная аттестация (тестирование)	1	1	1		
11.	Экзамен	1	1	1		
ВСЕГО УЧЕБНЫХ ЧАСОВ		36	18	18		

РАЗДЕЛ 4. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ.

ТЕМЫ ЛЕКЦИЙ

№ п/п	Знание №	Наименование темы	Часы
1.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Нормативно-правовое регулирование розничной торговли лекарственными препаратами. Роль провизора в обеспечении «ответственного самолечения». Алгоритм беседы с потребителем ЛП	2
2.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Лекарственных препараты, применяемые при простудных заболеваниях. Фармацевтическая опека при лечении симптомов «простуды» (респираторного заболевания и гриппа)	2
3.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Лекарственные препараты, применяемые при заболеваниях желудочно-кишечного тракта. Боль в животе. Фармацевтическая опека	2
4.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Лекарственные препараты, применяемые при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Симптоматическое лечение гипертонической болезни. Симптоматическое лечение хронической венозной недостаточности	2
5.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Анальгетические лекарственные препараты. Симптоматическое лечение боли в спине, суставах, мышечной боли и головной боли	2
6.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Противовоспалительные лекарственные препараты. Симптоматическое лечение кашля. боли в горле. вирусных респираторных заболеваний, фарингита, тонзиллита, ларингита	2
7.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Антигистаминные лекарственные препараты. Фармацевтическая опека при лечении симптомов аллергии	3
8.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Средства для лечения симптомов «красного глаза» и «сухого глаза»	2
9.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Симптоматическое лечение герпеса губ и угревой болезни	2
ВСЕГО ЧАСОВ			18

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Умение №	Владение №	Наименование темы	Часы
1.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Нормативно-правовое регулирование розничной торговли лекарственными препаратами. Роль провизора в обеспечении «ответственного самолечения». Алгоритм беседы с потребителем ЛП	2
2.	1; 2; 3; 4; 5;	1; 2; 3;	Лекарственных препараты, применяемые при про-	2

	6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13	4; 5; 6; 7; 8	студных заболеваниях. Фармацевтическая опека при лечении симптомов «простуды» (респираторного заболевания и гриппа)	
3.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Лекарственные препараты, применяемые при заболеваниях желудочно-кишечного тракта. Боль в животе. Фармацевтическая опека	2
4.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Лекарственные препараты, применяемые при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Симптоматическое лечение гипертонической болезни. Симптоматическое лечение хронической венозной недостаточности	2
5.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Анальгетические лекарственные препараты. Симптоматическое лечение боли в спине, суставах, мышечной боли и головной боли	2
6.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Противовоспалительные лекарственные препараты. Симптоматическое лечение кашля, боли в горле, вирусных респираторных заболеваний, фарингита, тонзиллита, ларингита	2
7.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Антигистаминные лекарственные препараты. Фармацевтическая опека при лечении симптомов аллергии	2
8.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Средства для лечения симптомов «красного глаза» и «сухого глаза»	2
9.	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10; 11; 12; 13	1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8	Симптоматическое лечение герпеса губ и угревой болезни	2
ВСЕГО ЧАСОВ				18

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ.

Материально-техническая база АНО ДПО «Дистанционная академия» приведена в соответствие с задачами по обеспечению реализации программы цикла тематического усовершенствования.

В АНО ДПО «Дистанционная академия» созданы и установлены: учебный кабинет с автоматизированными рабочими местами; помещения для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания, в том числе горячих завтраков и обедов; административные и иные помещения, оснащенные необходимым оборудованием, гардероб, санузлы. Все помещения обеспечены комплектами оборудования для реализации предметных областей и внеурочной деятельности, включая расходные материалы и канцелярские принадлежности, а также мебелью, оснащением, презентационным оборудованием и необходимым инвентарем.

Кроме того, материально-техническая база обучения с использованием ДОТ (дистанционных образовательных технологий) включает следующие составляющие:

- Каналы связи,
- Компьютерное оборудование,
- Периферийное оборудование,
- Программное обеспечение.

К технологическим задачам относятся: содержательное наполнение программного продукта (оболочки) для проведения дистанционного обучения с использованием ДОТ (дистанционных образовательных технологий).

Использование системы дистанционного обучения и ДОТ в обучении по дополнительным профессиональным программам не предъявляет высоких требований к компьютерному оборудованию. Могут использоваться практически любые современные компьютеры с установленной операционной системой. Необходимым минимальным условием является наличие Интернет-браузера и подключения к Интернету. На компьютере должен быть установлен минимальный набор программного обеспечения. Указанным требованиям соответствуют практически все современные компьютеры.

При отсутствии у обучающихся компьютерного оборудования, программного обеспечения образовательная организация может обеспечить необходимую техническую поддержку для выполнения дистанционных заданий в установленные сроки. В остальных случаях необходимо ориентироваться на использование компьютеров образовательной организации. В этом

случае при проведении дистанционного обучения организация может предоставить расписание занятости компьютерных классов, библиотечно-ресурсных центров для обучающихся, у которых отсутствуют соответствующие условия дома.

Оценка материально-технических условий реализации дополнительных профессиональных программ посредством ДОТ

№ п/п		Кол-во
1.	Учебные кабинеты с автоматизированными рабочими местами обучающихся (слушателей) и педагогических работников	1 / 1
	ЦИФРОВЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ	
2.	Сервер	1/1
3.	Ноутбук	1/1
4.	Компьютер	2/2
5.	Телевизор	1/1
6.	Дистанционная платформа	1/1
7.	Сайт	1/1
8.	Электронная библиотека	1/1

Материально-технические условия обеспечивают:

1. Возможность достижения обучающимися посредством дистанционных образовательных технологий освоения дополнительных профессиональных программ.
2. Соблюдение санитарно-гигиенических норм учебного процесса (требования к водоснабжению, канализации, освещению, воздушно-тепловому режиму и т. д.), санитарно-бытовых условий (наличие оборудованных гардероба, санузлов, мест личной гигиены и т. д.), социально-бытовых условий (наличие оборудованного рабочего места, учительской и т.д.), пожарной и электробезопасности, требований охраны труда, своевременных сроков и необходимых объемов текущего и капитального ремонта.
3. Материально-техническая база реализации дополнительной образовательной программы, в целом, соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников образовательных организаций, предъявляемым к: территории; зданию; помещениям для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающим возможность организации качественного горячего питания, в том числе горячих завтраков; мебели, офисному оснащению и хозяйственному инвентарю; расходным материалам и канцелярским принадлежностям.

АНО ДПО «Дистанционная академия» располагает:

- современным оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ посредством ДОТ;
- квалифицированными специалистами и преподавателями, необходимыми для реализации образовательных программ посредством ДОТ;
- квалифицированным техническим персоналом, обеспечивающим бесперебойное функционирование оборудования, необходимого для реализации образовательных программ посредством ДОТ.

Для проведения занятий с использованием ДОТ, организации телеконференций, видеоконференций, скайп-интервью используется высокоскоростной Интернет.

Показателями уровня развития технологического обеспечения деятельности АНО ДПО «Дистанционная академия» являются: on-line технологии, используемые в учебном процессе, информационные системы для сопровождения и управления учебным процессом, наличие специализированной дистанционной платформы. В зависимости от условий сетевого обучения (технического оснащения, форм обучения, пропускной способности каналов) могут применяться различные виды информационно-телекоммуникационных технологий. При этом информационные образовательные технологии адаптированы к современным условиям, технические и технологические требования взаимно дополняют друг друга и позволяют создать распределенную образовательную среду, в рамках которой возможно осуществление дистанционных образовательных программ для обучения специалистов по дополнительным профессиональным программам посредством ДОТ. Выбор технологических решений и требования к конфигурации технических устройств зависят от педагогических принципов организации дистанционных образовательных программ.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами в соответствии с Приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н (ред. от 31.05.2011) "Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 06.10.2010 N 18638).

РАЗДЕЛ 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ.

Рекомендации по организации лекций, семинаров и практических занятий, представлены в соответствующих методических указаниях для преподавателей и слушателей.

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.
3. Федеральный закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (в ред. Федеральных законов от 09.01.1996 N 2-ФЗ, от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 30.12.2001 N 196-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 27.07.2006 N 140-ФЗ, от 16.10.2006 N 160-ФЗ, от 25.11.2006 N 193-ФЗ)
5. Закон РФ «О товарных знаках, знаках обслуживания и наименованиях мест происхождения товаров» от 23.09.92 № 3520-1.
6. Федеральный закон от 08.08.01 № 128-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (в ред. Федеральных законов от 13.03.2002 N 28-ФЗ, от 21.03.2002 N 31-ФЗ, от 09.12.2002 N 164-ФЗ, от 10.01.2003 N 17-ФЗ, от 27.02.2003 N 29-ФЗ, от 11.03.2003 N 32-ФЗ, от 26.03.2003 N 36-ФЗ, от 23.12.2003 N 185-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 21.03.2005 N 20-ФЗ, от 02.07.2005 N 80-ФЗ, от 31.12.2005 N 200-ФЗ, от 27.07.2006 N 156-ФЗ, от 04.12.2006 N 201-ФЗ, от 29.12.2006 N 244-ФЗ, от 29.12.2006 N 252-ФЗ, от 05.02.2007 N 13-ФЗ, от 19.07.2007 N 134-ФЗ, [от 19.07.2007 N 135-ФЗ](#), [от 19.07.2007 N 136-ФЗ](#))
7. Федеральный закон «О наркотических средствах и психотропных веществах» от 08.01.98 № 3-ФЗ.
8. Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» от 22.05.2003 № 54-ФЗ.
9. Постановление Правительства РФ «О Российском агентстве по патентам и товарным знакам и подведомственных ему организациях» от 19.09.97 № 1203.
10. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 "Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, Перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащие возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" (ред. от 27.03.2007)
11. Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2007 г. № 964 «Об утверждении списков сильнодействующих и ядовитых веществ для целей

- статьи 234 и других статей УК РФ, а также крупного размера сильнодействующих веществ для целей статьи 234 УК РФ»
12. Положение по применению контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчетов с населением (утверждено Постановлением Правительства РФ от 30.07.93 № 745).
 13. Положение Банка России «О порядке эмиссии кредитными организациями банковских карт и осуществления расчетов по операциям, совершаемым с их использованием» от 09.04.98 № 23-П.
 14. Положение Банка России «О безналичных расчетах в Российской Федерации» от 03.10.2002 № 2-П.
 15. Положение Банка России «О правилах организации наличного денежного обращения на территории Российской Федерации» от 05.01.98 № 14-П.
 16. Приказ МЗ и СР РФ от 13 сентября 2005 г. N 578 «Об утверждении перечня лекарственных средств, отпускаемых без рецепта врача»
 17. Приказ МЗ и СР РФ 29 апреля 2005 г. N 312 «О минимальном ассортименте лекарственных средств»
 18. Приказ МЗ СССР от 30 августа 1991 г N 245 « О нормативах потребления этилового спирта для учреждений здравоохранения, образования и социального обеспечения»
 19. Приказ № 80 от 04.03.03 г. «Об утверждении отраслевого стандарта «Правила отпуска (реализации) лекарственных средств в аптечных организациях. Основные положения»
 20. Приказ МЗ и СР РФ от 14 декабря 2005 года № 785 «О порядке отпуска лекарственных средств» (в ред. ПЗ МЗ и СР РФ от 24.04.2006 N 302, от 13.10.2006 N 703, от 12.02.2007 N 109, от 12.02.2007 N 110, от 06.08.2007 №512)

РАЗДЕЛ 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

Оценка качества освоения программы осуществляется аттестационной комиссией в виде экзамена, который состоит из следующих этапов:

- промежуточной аттестации - тестирование;
- итогового тестирования из 100 вопросов;
- посещаемости слушателя;
- оценки практических навыков;
- собеседования;
- решения кейсов.

Критерии оценки промежуточной аттестации (тестирования)

Оценка в баллах	% выполнения	Оценка по традиционной системе
91-100	91-100	Отлично
81-90	81-90	Хорошо
71-80	71-80	Удовлетворительно
70 и менее	70 и менее	Неудовлетворительно

Оценка «зачёт» выставляется при более 70% выполнения правильных ответов.

Критерии оценки итогового тестирования

Оценка в баллах	% выполнения	Оценка по традиционной системе
91-100	91-100	Отлично
81-90	81-90	Хорошо
71-80	71-80	Удовлетворительно
70 и менее	70 и менее	Неудовлетворительно

Оценка «зачёт» выставляется при более 70% выполнения правильных ответов.

Критерии посещаемости слушателя

Лекция:

- за работу и присутствие на лекционном занятии – 100% (доля оценки за посещение лекции при подсчете суммарной составит 20% (100% \times 0,7));

- неявка на лекционное занятие – 0%.

Оценка «зачёт» выставляется при посещении более 70% лекций.

Критерии оценки практических навыков

Критерий	Балл	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
Самостоятельно освоил практические навыки предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах во внеучебное время. При демонстрации практических навыков точно соблюдал алгоритм выполнения.	95-100	A	Отлично
Самостоятельно освоил практические навыки предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах во внеучебное время. При демонстрации практических навыков допустил незначительные технические погрешности, но соблюдал алгоритм выполнения.	90-94	A-	Отлично
Самостоятельно освоил практические навыки предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах во внеучебное время. При демонстрации практических навыков допустил незначительные погрешности в алгоритме и технике выполнения навыка исправленные самостоятельно.	85-89	B+	Хорошо

Критерий	Балл	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
Самостоятельно освоил практические навыки предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах во внеучебное время. При демонстрации практических навыков допустил незначительные погрешности в алгоритме и технике выполнения навыка исправленные по указанию преподавателя.	80-84	В	Хорошо
Самостоятельно освоил практические навыки предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах в учебное время. При демонстрации практических навыков допустил незначительные погрешности в алгоритме и технике выполнения навыка исправленные по указанию преподавателя.	75-79	В-	Хорошо
Самостоятельно освоил практические навыки предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах в учебное время по указанию преподавателя. При демонстрации практических навыков допустил незначительные погрешности в алгоритме и технике выполнения навыка исправленные преподавателем.	70-74	С+	Удовлетворительно
Освоил практические навыки предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах в учебное время по указанию преподавателя. При демонстрации практических навыков допустил погрешности в алгоритме и технике выполнения навыка исправленные преподавателем.	65-69	С	Удовлетворительно
Освоил практические навыки преду-	60-64	С-	Удовлетворительно

Критерий	Балл	Оценка по буквенной системе	Оценка по традиционной системе
смотренные программой с помощью преподавателя. Отрабатывал практические навыки на муляжах в учебное время по указанию преподавателя. При демонстрации практических навыков допустил погрешности в алгоритме и технике выполнения навыка исправленные преподавателем.			
Освоил не все практические навыки предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах в учебное время только по указанию преподавателя. При демонстрации практических навыков допустил значительные погрешности в алгоритме и технике выполнения навыка.	55-59	D+	Удовлетворительно
Освоил не все практические навыки предусмотренные программой. Отрабатывал практические навыки на муляжах в учебное время и только по указанию преподавателя. При демонстрации практических навыков допустил грубые ошибки и погрешности в алгоритме и технике выполнения навыка.	50-54	D	Удовлетворительно
Не смог продемонстрировать выполнение практических навыков.	0-49	F	Неудовлетворительно

Оценка «зачёт» выставляется при наборе более 50 баллов.

Критерии оценки собеседования

«5» (отлично) – обучающийся (слушатель) демонстрирует системные теоретические знания, владеет терминологией, логично и последовательно объясняет сущность, явлений и процессов, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью и способность быстро реагировать на уточняющие вопросы.

«4» (хорошо) – обучающийся (слушатель) демонстрирует прочные теоретические знания, владеет терминологией, логично и последовательно объясняет сущность, явлений и процессов, делает аргументированные выводы и обобщения, приводит примеры, показывает свободное владение монологической речью, но при этом делает несущественные ошибки, которые быстро исправляет самостоятельно или при незначительной коррекции преподавателем.

«3» (удовлетворительно) – обучающийся (слушатель) демонстрирует неглубокие теоретические знания, проявляет слабо сформированные навыки анализа явлений и процессов, недостаточное умение делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает не достаточно свободное владение монологической речью, терминологией, логичностью и последовательностью изложения, делает ошибки, которые может исправить только при коррекции преподавателем.

«2» (неудовлетворительно) – обучающийся (слушатель) демонстрирует незнание теоретических основ предмета, несформированные навыки анализа явлений и процессов, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательностью изложения, делает ошибки, которые не может исправить даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии.

Оценка «зачёт» выставляется при оценке «3» (удовлетворительно), «4» (хорошо), «5» (отлично).

ВЕДОМОСТЬ **Оценка знаний обучающегося (слушателя)**

ФИО	Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации (36 часов)	Отметка о сдаче	Подпись преподавателя
	«Фармацевтическое консультирование по безрецептурному отпуску»		
	Лекция 1. Нормативно-правовое регулирование розничной торговли лекарственными препаратами. Роль провизора в обеспечении «ответ-	зачёт	

	ственного самолечения». Алгоритм беседы с потребителем ЛП		
	Лекция 2. Лекарственные препараты, применяемые при простудных заболеваниях. Фармацевтическая опека при лечении симптомов «простуды» (респираторного заболевания и гриппа)	зачёт	
	Лекция 3. Лекарственные препараты, применяемые при заболеваниях желудочно-кишечного тракта. Боль в животе. Фармацевтическая опека	зачёт	
	Лекция 4. Лекарственные препараты, применяемые при заболеваниях сердечно-сосудистой системы. Симптоматическое лечение гипертонической болезни. Симптоматическое лечение хронической венозной недостаточности	зачёт	
	Лекция 5. Анальгетические лекарственные препараты. Симптоматическое лечение боли в спине, суставах, мышечной боли и головной боли	зачёт	
	Лекция 6 . Противовоспалительные лекарственные препараты. Симптоматическое лечение кашля, боли в горле, вирусных респираторных заболеваний, фарингита, тонзиллита, ларингита	зачёт	

	Лекция 7. Антигистаминные лекарственные препараты. Фармацевтическая опека при лечении симптомов аллергии	зачёт	
	Лекция 8. Средства для лечения симптомов «красного глаза» и «сухого глаза»	зачёт	
	Лекция 9. Симптоматическое лечение герпеса губ и угревой болезни	зачёт	
	Промежуточная аттестация (тестирование)	зачёт	
	Итоговое тестирование	зачёт	
	Посещаемость	зачёт	
	Оценка практических навыков	зачёт	
	Собеседование	зачёт	
	Решение кейсов	зачёт	

Преподаватель _____/_____/_____
Дата _____ 20__ г.

Перечень вопросов промежуточной аттестации, итогового тестирования (итоговой аттестации) - приведен в Приложении 1.

ТРЕБОВАНИЯ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Лица, освоившие программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговое тестирование получают документ о повышении квалификации (удостоверение о повышении квалификации установленного образца).

Перечень вопросов для промежуточной аттестации (тестирование)

Вопрос 1. Документ, в котором указываются все виды фармацевтической деятельности, прошедшие лицензирование, называется:

1. Лицензия
2. Сертификат
3. Разрешение
4. Протокол к лицензии
5. Паспорт

Верный ответ: 4

Вопрос 2. Реализацию готовых лекарственных препаратов и товаров, разрешенных к отпуску из аптечных организаций населению по рецептам или без рецептов врача и назначения врача, хранения по требованиям или заявкам, осуществляют:

1. Аптеки с правом вступительным отделом
2. Аптеки с правом изготовления лекарственных препаратов
3. Аптеки с правом изготовления форм
4. Аптечный пункт без права изготовления лекарственных препаратов
5. Все вышеперечисленное

Верный ответ: 5

Вопрос 3. Аптека может осуществлять следующие функции:

1. Реализацию населению готовых лекарственных препаратов
2. Изготовление лекарственных препаратов по рецептам врачей и требованиям медицинских организаций
3. Отпуск лекарственных препаратов бесплатно или со скидкой
4. Реализацию лекарственного растительного сырья в заводской упаковке
5. Отпуск предметов через пункт проката
6. Оказание консультативной помощи в целях обеспечения ответственного самолечения
7. Все вышеперечисленное

Верный ответ: 7

Перечень вопросов итогового тестирования

Вопрос 1. Заражение простудой происходит, как правило...(укажите несколько верных ответов)

1. Воздушно-капельным путем.
2. Контактно-бытовым путем.
3. Половым путем.

Верный ответ: 1,2

Вопрос 2. Большинство вирусных инфекций проявляются симптомами (укажите несколько верных ответов):

1. Температурой.
2. Общим недомоганием.
3. Болью в мышцах.
4. Головной болью.
5. Чиханием.
6. Увеличением лимфоузлов.
7. Воспалением миндалин.

Верный ответ: 7

Вопрос 3. Укажите причину заложенности носа:

1. Происходит это по причине отёка и воспаления слизистой, сопровождается чиханием.
2. Происходит это по причине поражения дыхательных путей (ларингит, трахеит, ринит, фарингит).
3. Происходит это по причине наличия прозрачной и вязкой слизи из горла.

Верный ответ: 1

Вопрос 4. Что делать в первую очередь при простуде (укажите несколько верных ответов):

1. Придерживаться постельного режима.
2. Пить больше воды, тёплого чая.
3. Совершить прогулку возле дома для закаливания.
4. Принять незамедлительно антибиотики.
5. Если температура поднимается выше 38,5С, использовать жаропонижающие средства.

Верный ответ: 1,2,5