

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Дистанционная академия»**

Утверждаю

«22» декабря 2020 г.

Приказ № 41

Ректор АНО ДПО
«Дистанционная академия»

А. В. Будкина



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Система менеджмента качества в аптечной организации»**

УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.

№ п/п	Наименование дисциплины	1 день	2 день	3 день	4 день	5 день	6 день	Всего
1.	Нормативно-правовое регулирование розничной торговли лекарственными препаратами	2						2
2.	Общие стратегические задачи управления фармацевтическими услугами	2						2
3.	Элементы системы качества фармацевтической организации	4						4
4.	Теоретические основы управления качеством. Менеджмент качества (цикл Деминга). Принципы построения системы менеджмента качества		4					4
5.	Изменения, необходимые для внедрения системы менеджмента качества: организационные, затратные, ценностные, ментальные. Политика качества		4					4
6.	Порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества в субъекте розничной торговли		4					4
7.	Разработка модели системы менеджмента качества в субъекте розничной торговли лекарственными препаратами и товарами аптечного ассортимента			4				4
8.	Создание документации системы менеджмента качества. Адаптация и обучение сотрудников работе с системой менеджмента качества			4				4
9.	Внедрение системы менеджмента качества в субъекте розничной торговли лекарственными препаратами и товарами аптечного ассортимента и оценка ее эффективности, ана-			2				2

	лиз, оптимизация. Сертификация системы менеджмента качества организации						
10.	Служба качества. Управление качеством фармацевтических услуг. Различия в функциональных целях отдела технического контроля (провизор-аналитик) и менеджмента качества (уполномоченный по качеству). Анализ деятельности службы качества				2		2
11.	Перспективы развития системы качества фармацевтических товаров и услуг				2		2
12.	Промежуточная аттестация (тестирование)					1	1
13.	Экзамен						1
ВСЕГО УЧЕБНЫХ ЧАСОВ							36