

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Дистанционная академия»**

Утверждаю
«22» декабря 2020 г.

Приказ №41

Ректор АНО ДПО
«Дистанционная академия»

А. В. Будкина



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Система менеджмента качества в аптечной организации»**

УЧЕБНЫЙ ПЛАН.

№ п/п	Наименование дисциплины	Все- го час- сов	В том числе			
			Лек- ции	Практ. заня- тия	Се- ми- нары	Формы конт- роля
1	2	3	4	5	6	7
1.	Нормативно-правовое регулирование розничной торговли лекарственными препаратами	2	2			
2.	Общие стратегические задачи управления фармацевтическими услугами	2	2			
3.	Элементы системы качества фармацевтической организации	4		4		
4.	Теоретические основы управления качеством. Менеджмент качества (цикл Деминга). Принципы построения системы менеджмента качества	4		4		
5.	Изменения, необходимые для внедрения системы менеджмента качества: организационные, затратные, ценностные, ментальные. Политика качества	4	4			
6.	Порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества в субъекте розничной торговли	4	2	2		

7.	Разработка модели системы менеджмента качества в субъекте розничной торговли лекарственными препаратами и товарами аптечного ассортимента	4		4		
8.	Создание документации системы менеджмента качества. Адаптация и обучение сотрудников работе с системой менеджмента качества	4		4		
9.	Внедрение системы менеджмента качества в субъекте розничной торговли лекарственными препаратами и товарами аптечного ассортимента и оценка ее эффективности, анализ, оптимизация. Сертификация системы менеджмента качества организации	2	2			
10.	Служба качества. Управление качеством фармацевтических услуг. Различия в функциональных целях отдела технического контроля (провизор-аналитик) и менеджмента качества (уполномоченный по качеству). Анализ деятельности службы качества	2	4			
11.	Перспективы развития системы качества фармацевтических товаров и услуг	2	2			
12.	Промежуточная аттестация (тестирование)	1				
13.	Экзамен	1				
ВСЕГО УЧЕБНЫХ ЧАСОВ		36	18	18		